

Reserapport från jobbskuggning vid Skövde stadsbibliotek 28-29 november 2018

Vi som skuggade var Anna Lund och Anna Eklund från Sala stadsbibliotek.

Förväntningar

Biblioteken i Västmanland har bestämt att ingå ett samarbete med gemensam katalog och det gemensamma bibliotekssystemet kommer att vara Koha.

Sala är först ut att migrera och planen är att det ska ske under mars månad 2019.

Vi ville samla på oss kunskap om systemet, om migreringsförfarandet och om det vardagliga praktiska arbetet med Koha i en gemensam katalog. Allt för att få en så smidig övergång till Koha som möjligt.

Inte minst ville vi veta om det finns saker vi kan förbereda innan redan nu som kan underlätta systembytet.

Vad vi gjorde

Vi började med att gå dubbelt i informationsdisken. Några nya låntagare lades in. Vid lugna stunder provade vi på att flytta exemplar från fel post till rätt post. Vi blev även visade hur man ändrar katalogposter som att lägga till ämnesord mm.

På eftermiddagen visade tidskriftsansvarig hur hon arbetar med tidskrifterna. Dessutom gick Klas (It-bibliotekarie) igenom delar av administrationsdelen i Koha.

Dag två började med praktiskt arbete med att ta hand om morgonens transportlådor. Reservationer skrevs ut och återlämningar fixades.

Vi fick sedan en genomgång av Skövdes förvärvsrutiner. Att göra beställningar, lägga egna placeringar, hämta Librisposter när så behövs och andra rutiner som hör till.

På eftermiddagen träffade vi räkningansvarige och fick se hur de sköter sina påminnelser och räkningar. Sen tog Klas över igen och vi fick se mer av administrationsverktyget med parametersättning, rapporter och tips på webbsidor som kan vara till hjälp för att hantera Koha.

Dessutom träffade vi hela tiden, inte minst vid kaffe- och lunchpauserna, flera av personalen på biblioteket som tog sig tid att prata med oss om sina reflektioner om och erfarenheter av att arbeta med Koha.

Vad vi tar med oss hem

Vi har onekligen fått större kunskap om de olika funktionerna som finns i systemet.

Personal i Skövde har förmedlat en förtröstan till Koha, att allt går att lösa och oftast på fler än ett sätt.

Vi har fått flera konkreta tips på inställning vi bör göra för att undvika småtrassel som t ex ”räkna med stängda dagar vid reservationshämtning” och tips på bra funktioner som Automatiska omlån eller Roterande samlingar.

Goda råd inför migreringen har vi också med oss i ryggsäcken hem. Som till exempel att det blir knas om låntagarposterna inte har lånekortsnummer och att när man byter från Libra får man inte med sig låntagarnas pinkoder. Och då lånetider och övertidsavgifter styrs via exemplartyper och låntagarkategorier behöver vi i länet komma överens om dessa typer och kategorier innan det är dags att sätta parametrar.

Jobbskuggningens två dagar var mycket givande och intensiva. Vi blev väl omhändertagna av all bibliotekspersonal vi träffade och vi kände att de tog sig tid och visade intresse att förmedla sin kunskap till oss.