Reserapport jobbskuggning
Universitetsbiblioteket, Lunds universitet 26–28 november 2018

Jessica Andersson, Lukasz Mesek, Adam Welin
Alingsås bibliotek

Förväntningar: Vilka frågor hoppas jobbskuggaren få svar på?

- Hur fungerar Scrum som arbetsmodell?
- Hur ser Lunds fakturahantering ut?
- Hur hanterar Lund personuppgifter? Koppling till Navet?
- Hur hanterar Lund periodika?
- Hur fungerar Coverflow?
- Vilka utvecklingsfrågor arbetar Lund med?
- OPAC. Chat, länkar osv. Hur har OPAC anpassats till Lunds behov?

Aktiviteter: Vad gjordes under jobbskuggningen? Vilka arbetsmoment studerades?

Dag 1. Inledningsvis deltog vi i arbetsgruppens scrummöte, som var ett längre sprintmöte där de kommande två veckorna planerades. Arbetsuppgifter plockades från en log av inrapporterade buggar och önskemål. Alla uppgifter gicks igenom och fördelades i arbetsgruppen. En uppskattning av tidsåtgång och prioritering gjordes.

På eftermiddagen blev vi visade Lunds lokala anpassningar av OPAC och personalklient. Vi fick svar på våra frågor om hur Lund löst fakturahantering och Navetkoppling, samt hur de använder sig av periodikamodulen och insticksprogrammet Books Carousel (inte Coverflow).

Dag 2. Dagen inleddes med ett 10-minutersmöte där alla deltagarna – stående – stämde av hur långt man hunnit med sina respektive uppgifter. Under förmiddagen tog UB emot två systembibliotekarier från Lunds stadsbibliotek som ville få en allmän introduktion av Koha inför kommande upphandling av biblioteksdatasystem. Vi deltog vid mötet och bidrog med erfarenheter från Alingsås.

Under eftermiddagen fick vi tid över att själva jobba i vår egen installation. Dessutom blev vi visade hur biblioteken vid Lunds universitet hanterar frågor och problem som rör systemet. Dessa rapporteras in av studenter, forskare, bibliotekarier och övrig personal via en tjänst som kallas Tratten. Vi fick vara med och lösa några problem som kommit in under dagen.

Som avslutning fick vi en stor visning av UB.

Dag 3. Vi gick bredvid i infodiskarna på följande bibliotek: LUX-biblioteket, SOL-biblioteket och Samhällsvetenskapliga fakultetens bibliotek. Här fick vi ta del av de dagliga rutinerna och fick bibliotekariernas perspektiv på systembytet.

Jobbskuggningen avslutades tillbaka på UB där vi fördjupade oss i ett pågående supportärende.

Utfall: Blev frågorna besvarade? Vad nytt lärde sig jobbskuggaren om Koha?

Vi tror att scrummetodiken kan vara användbar för Alingsås bibliotek. Arbetet med systemet är så pass omfattande att en mer uppstyrd ärendehantering kan vara på sin plats.

Det var givande att se hur Lund anpassat funktioner och utseende av Koha med hjälp av javascript. Exempelvis fick vi med oss ett script som i personalklienten gör det möjligt att skriva ut reservationsslip helt utan klick. Därutöver fick vi tips om hur vi kan använda Books Carousel för att visa omslagsbilder på förstasidan i OPAC.

Sist men inte minst har vi fått inblick i de möjligheter man som mer avancerad användare har att felsöka och göra ändringar i systemet, direkt i Kohas underliggande databas, med hjälp av SQL.