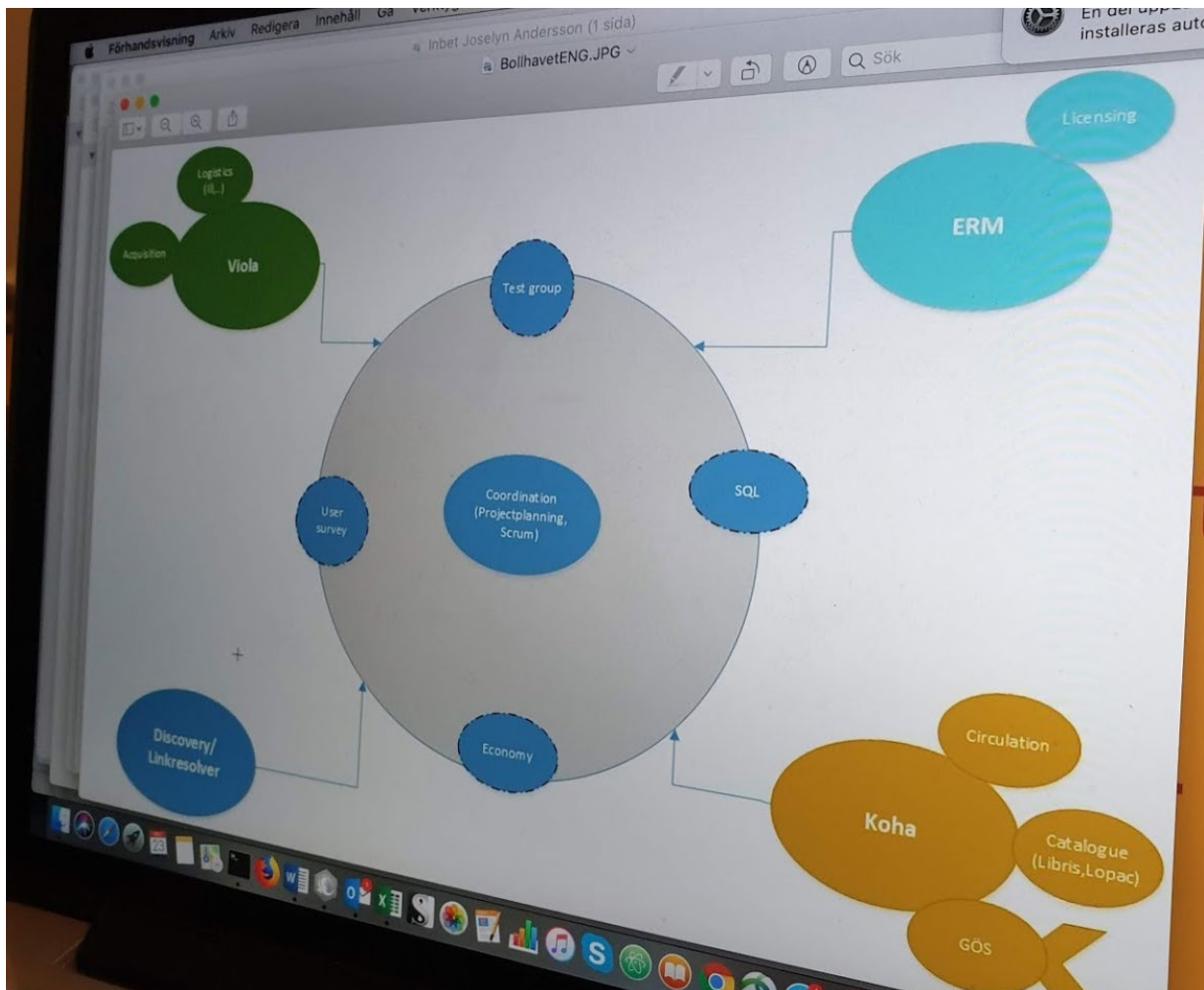


Reserapport Kohajobbskuggning Stockholm UB 23-24 maj 2019

Luleå den 26 juni 2019



Under 23-24 maj reste Viktoria Thiger och Ola Andersson från Luleå universitetsbibliotek för att jobbskugga vid Stockholms universitetsbibliotek. Besöket var från förmiddag torsdag den 23 maj till fredag eftermiddag 24 maj. Innan lunch berättade Andreas Hedström Mace om hur systemlandskapet och de viktigaste interaktionerna mellan kringliggande system och Koha ser ut. Därefter gjorde vi en tur i delar av magasinet och fick se hur man gjort en flytt och gallring av geovetenskapliga samlingen som integrerats med övriga UB:s samlingar.



Efter lunch hölls ett veckomöte där aktuella Kohafrågor avhandlades i en arbetsgrupp där representanter från de olika delarna av verksamheten deltog. Man visade även de olika processkartläggningar som gjorts som en del av förändrings och förbättringsarbete internt på biblioteket.

Dag 2 började med att Viktoria jobbskuggade i lånedisk/sökhandledning tillsammans med Annika Zachrisson. Man tittade på hur Stockholm UB arbetar med kundmöten och rutiner kring reserverade böcker och återlämning mm. Ola började dagen med att jobbskugga hos Andreas Hedström Mace och lära sig mer om de tekniska delarna av Kohaintegrationer och informationsflöden.

En god lunch åtnjöts på "landet" i cafe Skafferiet i Ekoparken.

Efter lunch tittade vi på hur man hade lagt upp olika avgifter, listor och regler. Bland annat diskuterades hur hanteringen av Long Lost Overdue ska göras. Då Luleå tittar på liknande frågor så var det mycket värdefull input.

En slutsats är att Luleå och Stockholm UB har i mångt och mycket liknande utmaningar men att man gör lösningar i olika format bland annat på olika storlek på verksamheten.

Ett stort tack till Stockholm som var vänliga att ta emot oss och KB:s Kohaprojekt som finansierade vistelsen.