Fjärrlånemanual för EBBA

Maria Olofsson

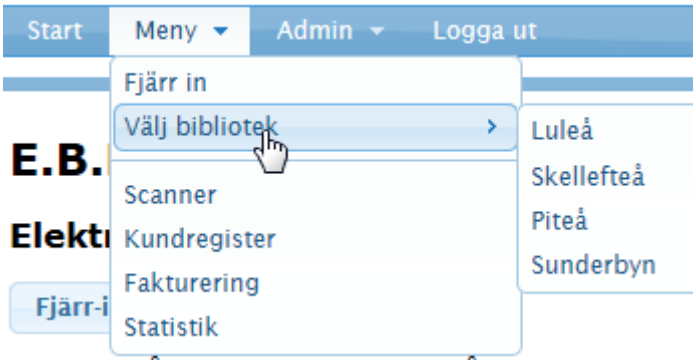
171129

EBBA

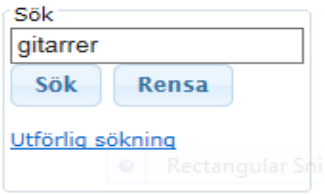
Logga in via CAS

Välj sedan Fjärr–in

Här kan ändra på **Meny** knappen om du behöver arbeta med fjärrlånen för något utav de andra biblioteken än ditt ”hembibliotek”



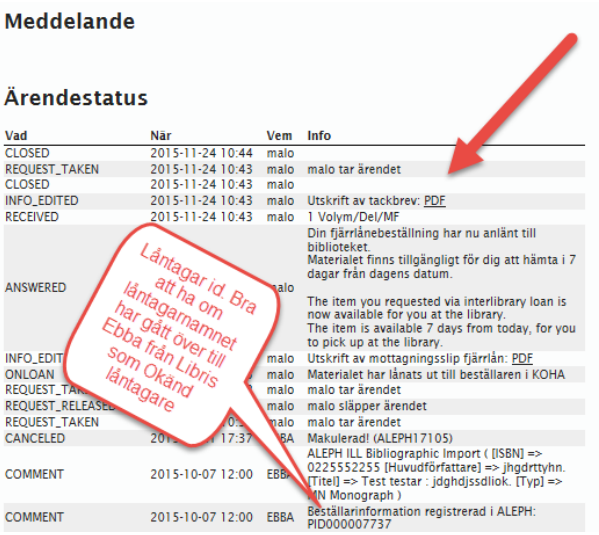
Väl inne i Ebba kan du söka låntagare på Låntagarnamn/ Personnummer/Titel/ författare i ”**Sök** ”rutan.



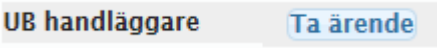
Klicka på beställningen du vill få upp.
Flik 1 Beställning: Där ser du titeln, författaren eller vad artikeln heter.

Ibland när man lånar ut vill EBBA att man ska skriva in författare om det fältet är tom, dubbelklicka då bara i det fältet och knappa in ett enter, eller skriv tex in en punkt eller dylikt.

Här ser du även **Ärendestatus.** Låntagarens lånenummer. Senare ser man även om krav skrivits ut



Där måste du även ”**Ta ärendet** ” om du ska kunna jobba med beställningen.

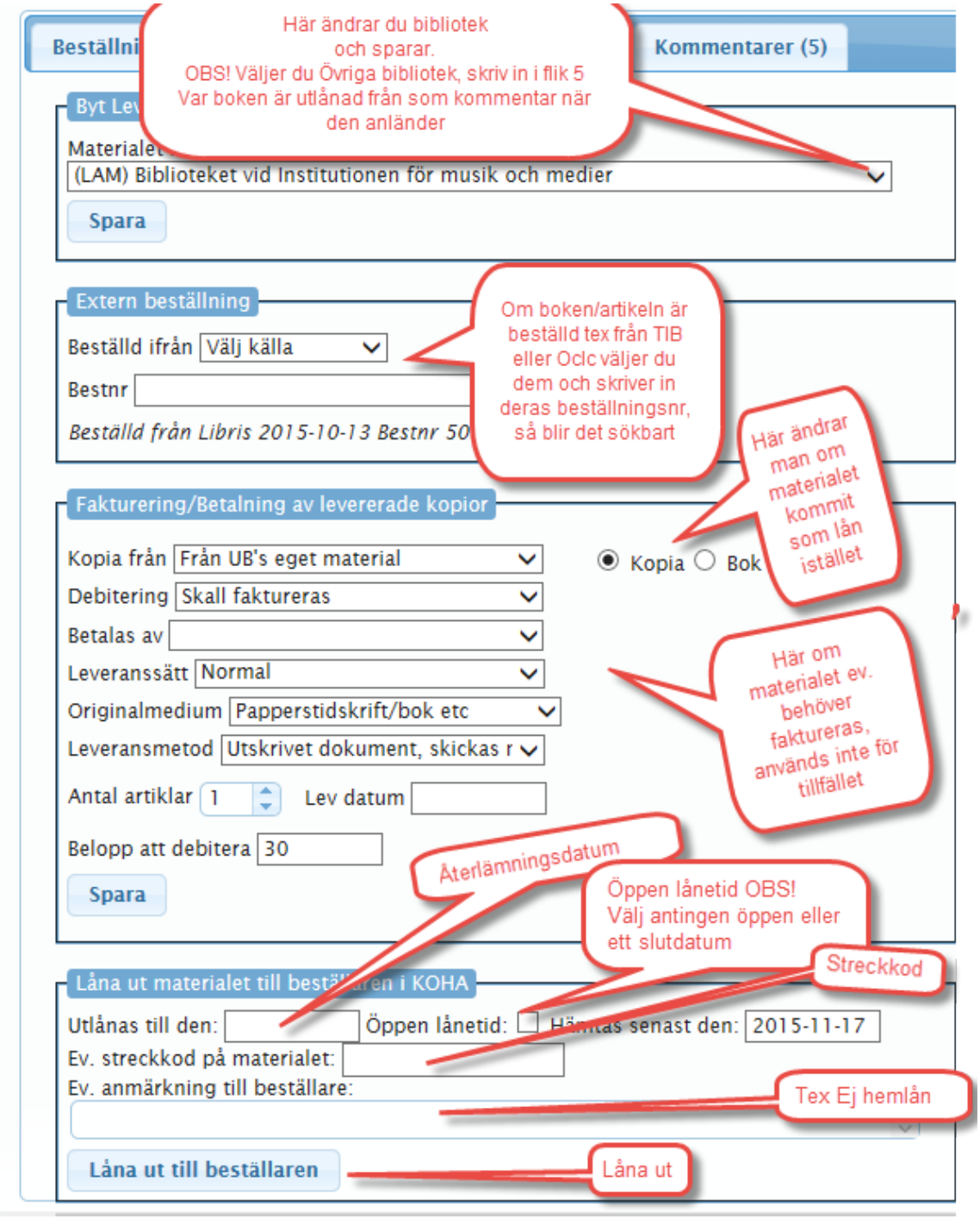


Flik 2 Leverantör: Ser du det långivande biblioteket. **OBS!** Ändra inget här om du inte vill att det ska vara permanent för det biblioteket i adressuppgifterna.

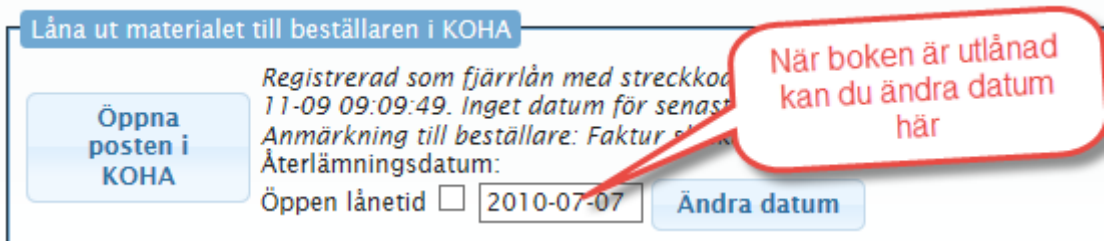
Flik 3 Beställare: Finns låntagarens person uppgifter. Där kan du även skicka över beställningen till KOHA för att se mer uppgifter.

Här ändrar du också om det står fel låntagare.

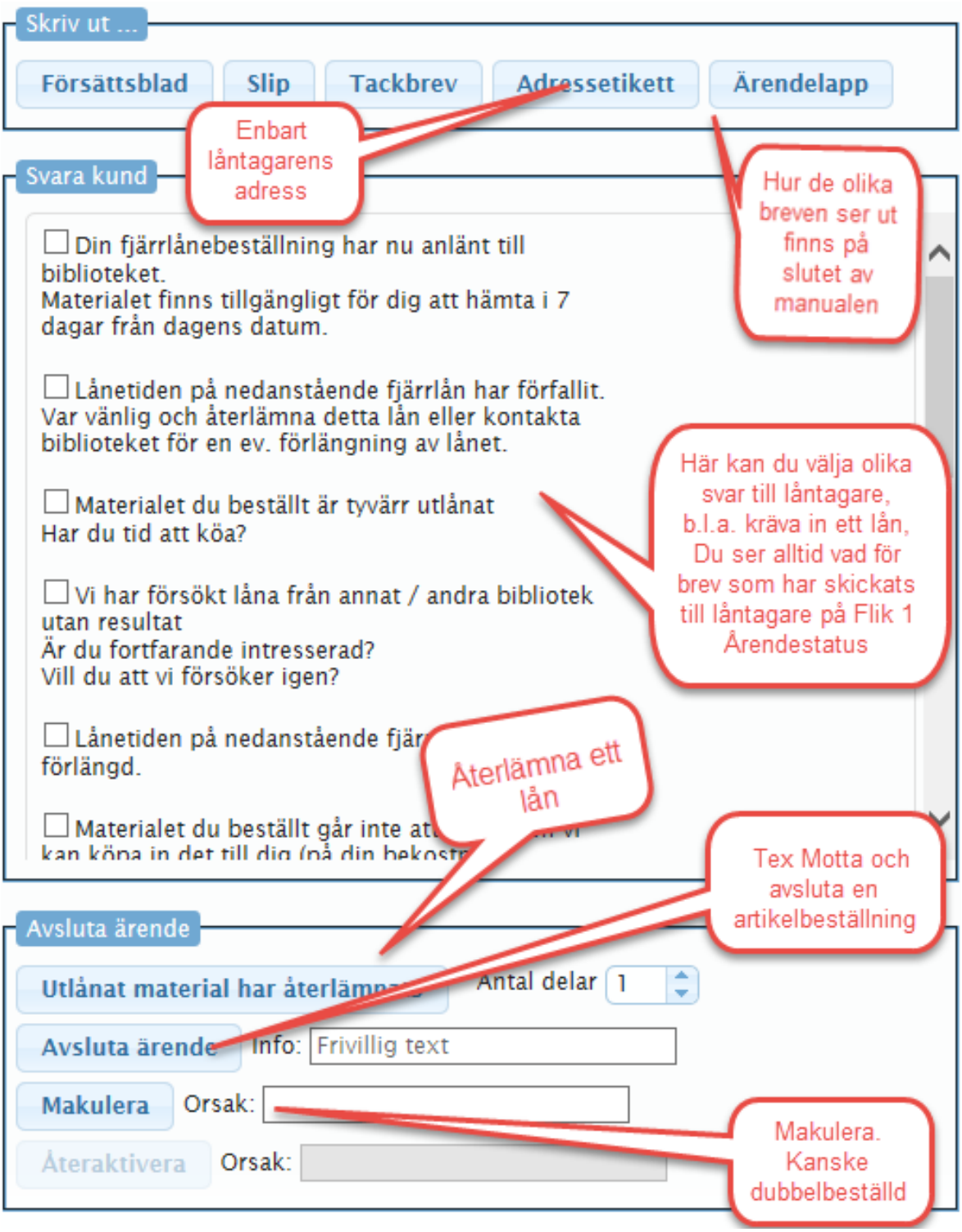
Flik 4 Åtgärder:



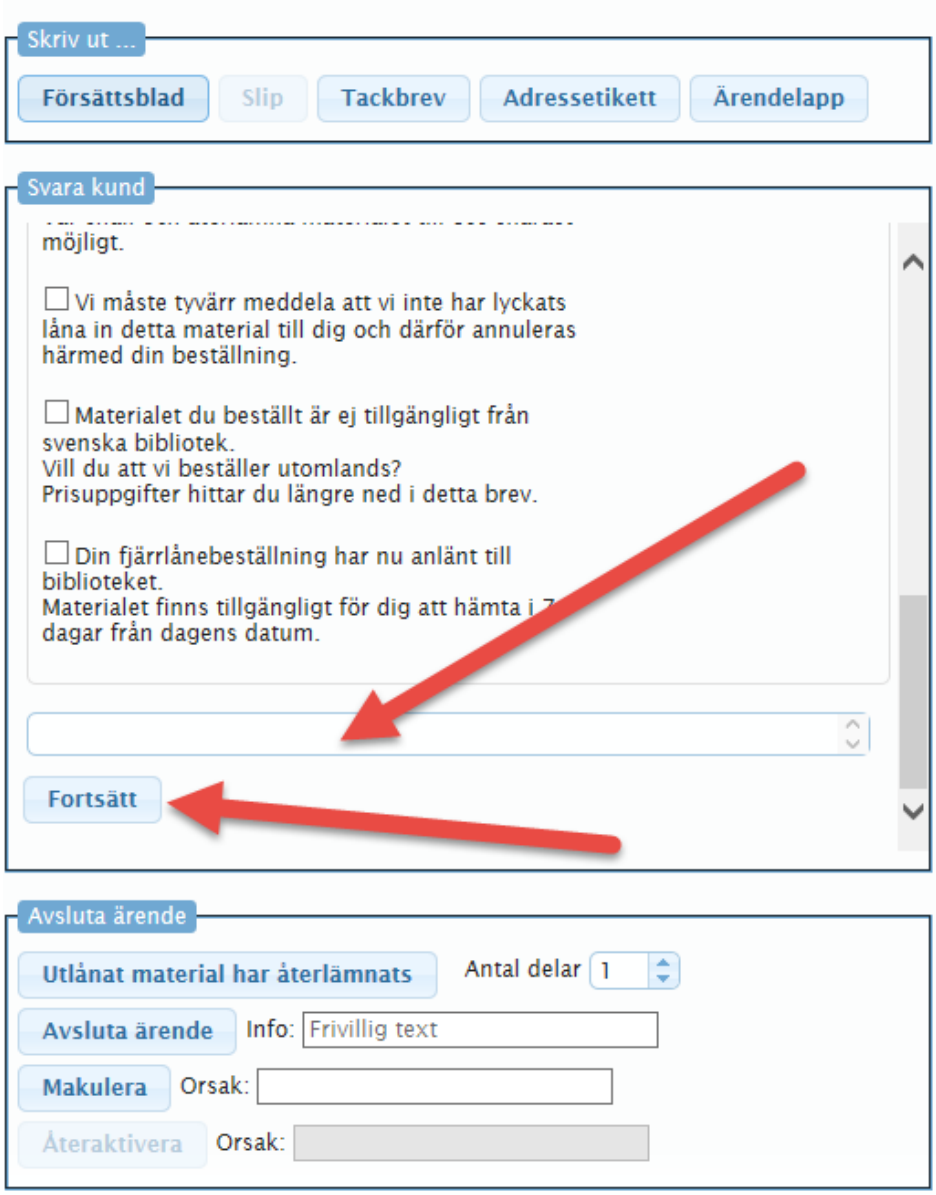
Ibland när man lånar ut vill EBBA att man ska skriva in författare om det fältet är tom, gå då bara tillbaka till flik 1 och knappa in ett enter eller om man vill en punkt.

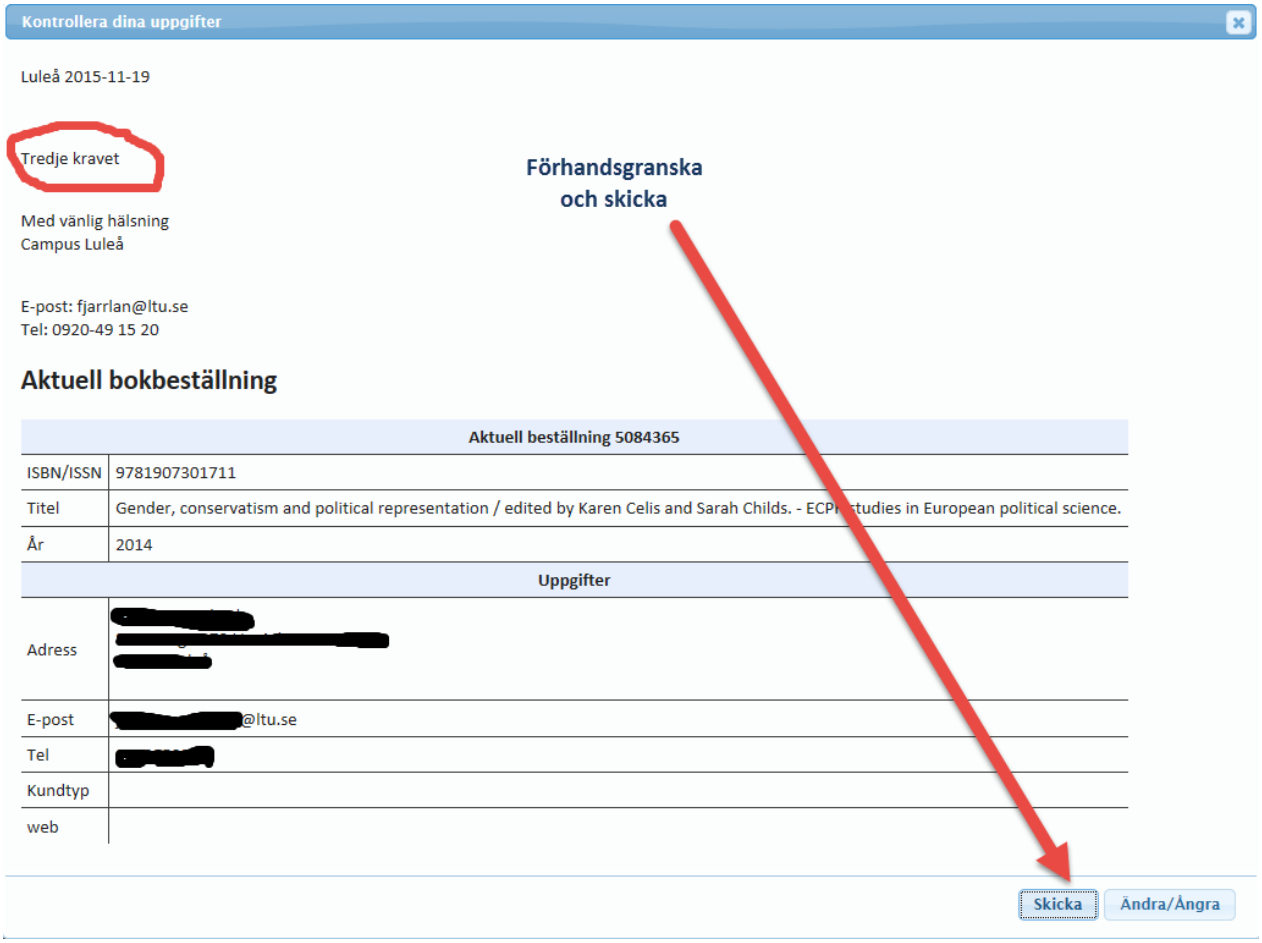


Sid 2 på flik 4 Åtgärder:

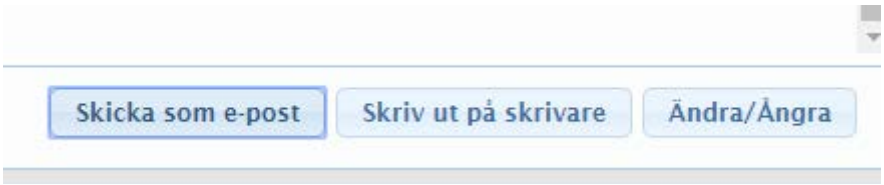


Anmärkning till låntagaren kan skrivas in om man skrollar ned i **svara kund** fältet, skriv och tryck på fortsätt.

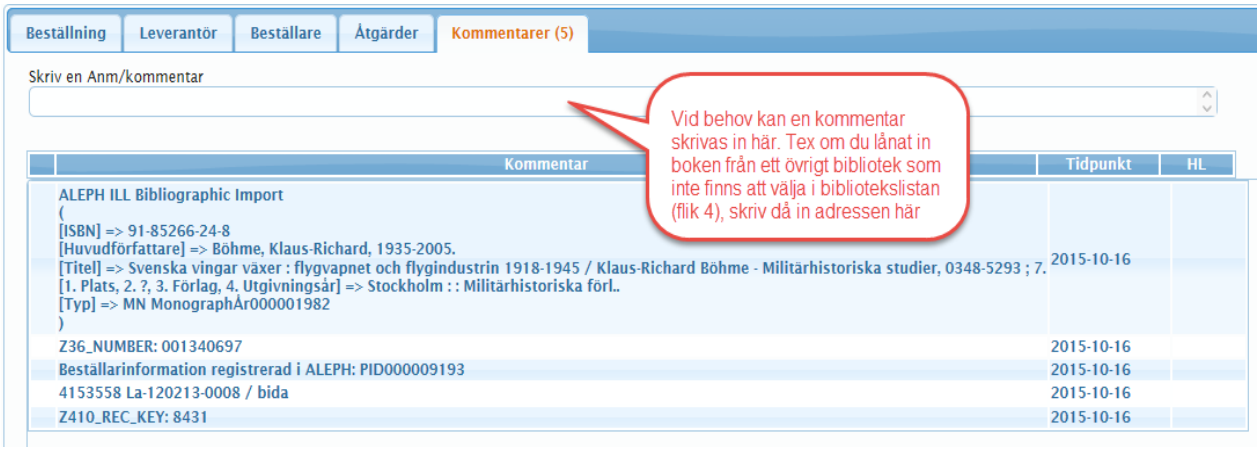




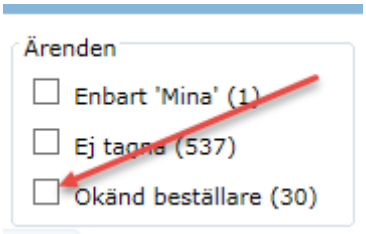
Välj sedan leveranssätt:



Flik 5 Kommentarer:

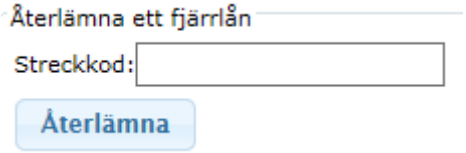


Olika åtgärder man kan göra direkt på första sidan i EBBA



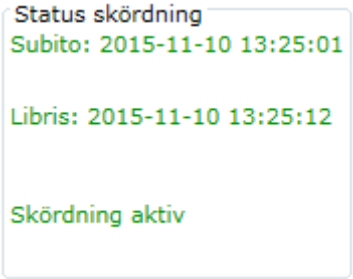
Under <u>Okänd beställare</u>: Här hittar man låntagare som EBBA inte känt igen, Tex kan det vara fel lånenummer. **Viktigt att man tittar regelbundet här**, så rätt låntagare får rätt bok/artikel.
Kryssa i rutan och du får upp ärenden som blivit fel.
Se låntagarens lånenummer under flik 1 **<u>Ärenden.</u>**
Leta upp rätt låntagare i KOHA och se över eventuella fel.
Under **Flik 3** Beställare hittar du ”**Byt beställare för detta ärende**”.

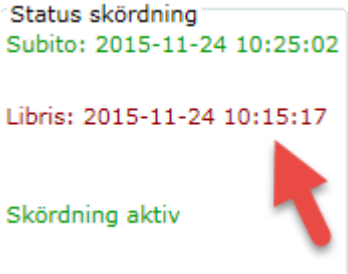
<u>Snabbt återlämna ett fjärrlån</u>



Läs av och tryck återlämna

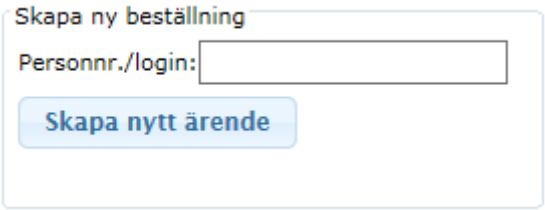
Under <u>Status skördning</u> : Hittar man om överföringarna från Libris och Subito gått bra. Rött så har något gått fel och måste kollas upp.





Skapa en beställning manuellt

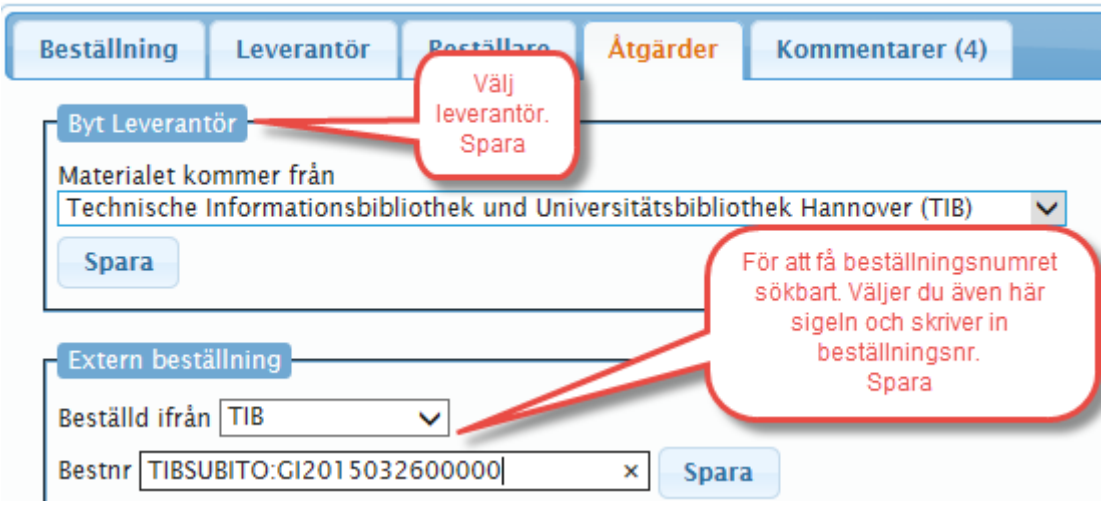
Under skapa nytt ärende kan man föra in en beställning manuellt, sånt material vi inte kan låna från Libris och Subito.



Skriv in personnumret eller lånenumret på låntagaren och tryck på **skapa nytt ärende**.

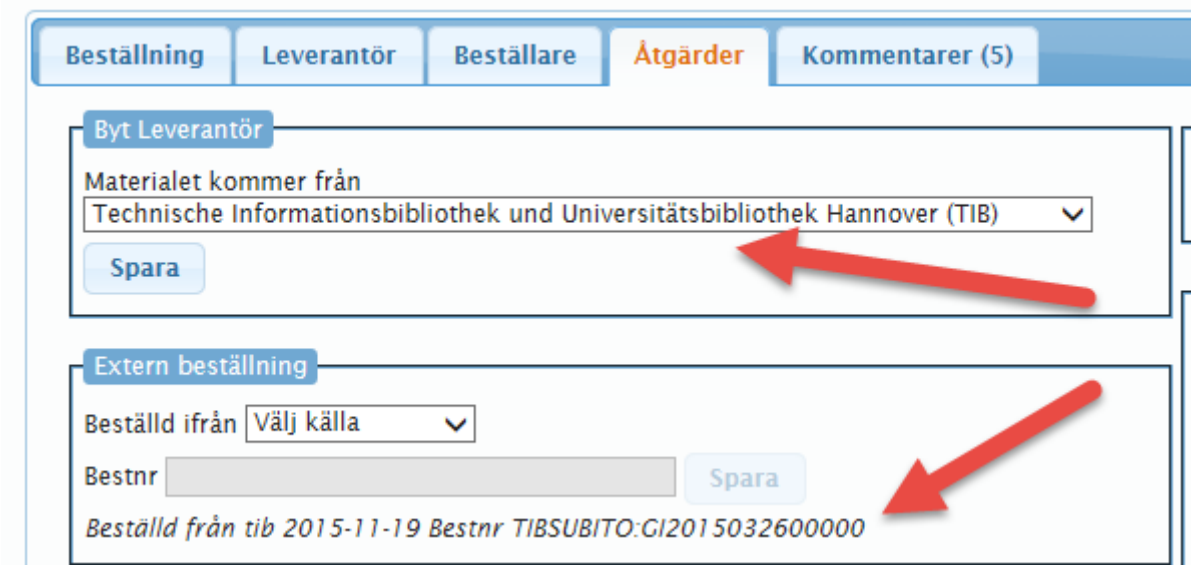
Då får man upp en ”tom” beställning som kan fyllas i.

Leverantör hämtas under Flik 4 **Åtgärder**

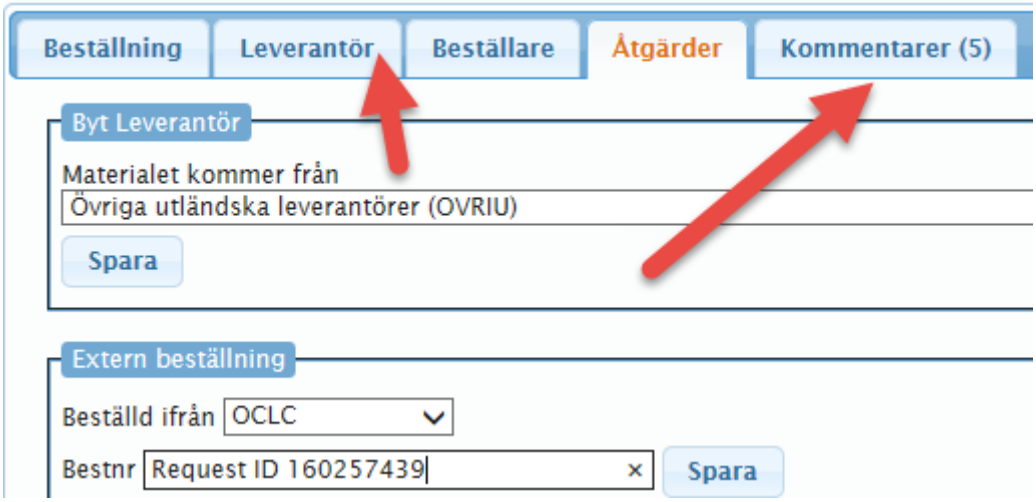


Då ser det ut så här och beställningsnumret är sökbart när artikeln/boken anländer.

Och adressen från TIB syns under fliken **Leverantör**.



Om vi använder tex Övrig leverantör och beställer från Oclc, så ser det ut så här.



Då får man ingen adress under **Leverantörsfliken** utan får skriva in när boken ankommer vilket det utlånade bibloteket är under **Kommentarfliken**

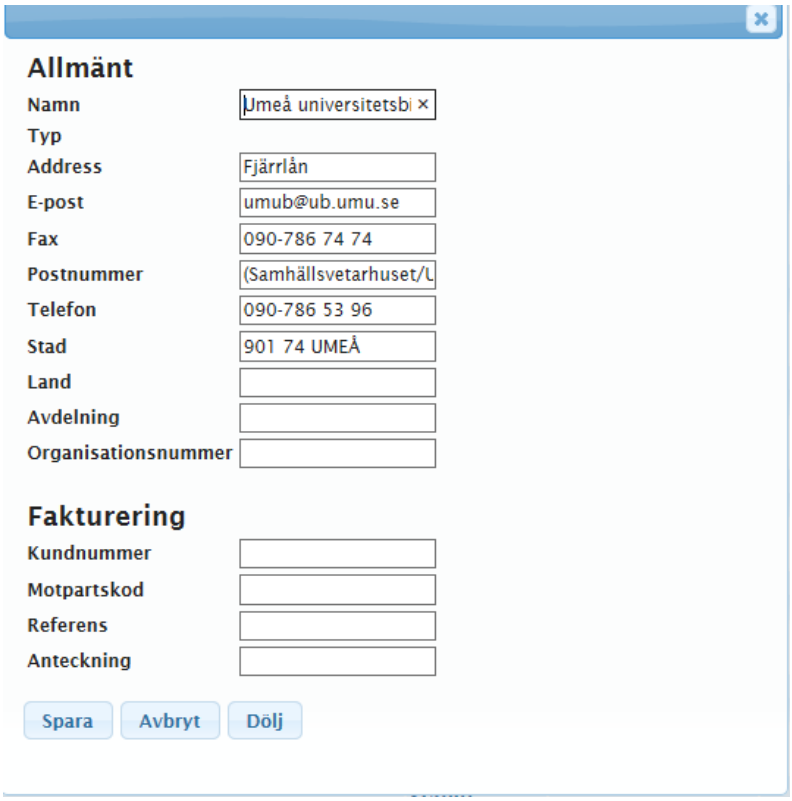
Beställare (låntagare) fördes in först så det behövs inte nu.

Sen finns beställningen där när boken/artikeln ankommer.

Under fliken **Meny** kan man se **Kundregistret** på långivande bibliotek och låntagare.

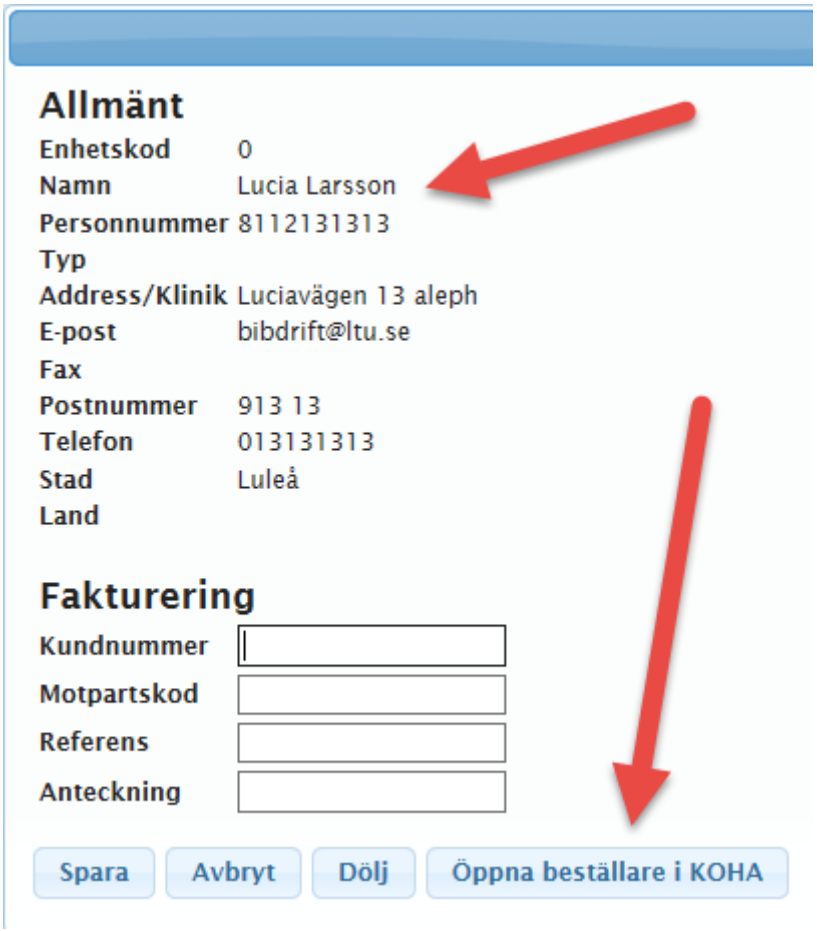
Fjärr ut/ Leverantörsregister

Klicka på det bibliotek som söks och kolla om adressen är ok, annars ändra.



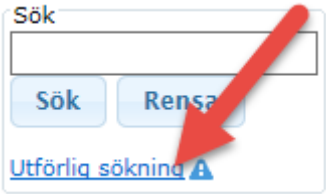
Fjärr in

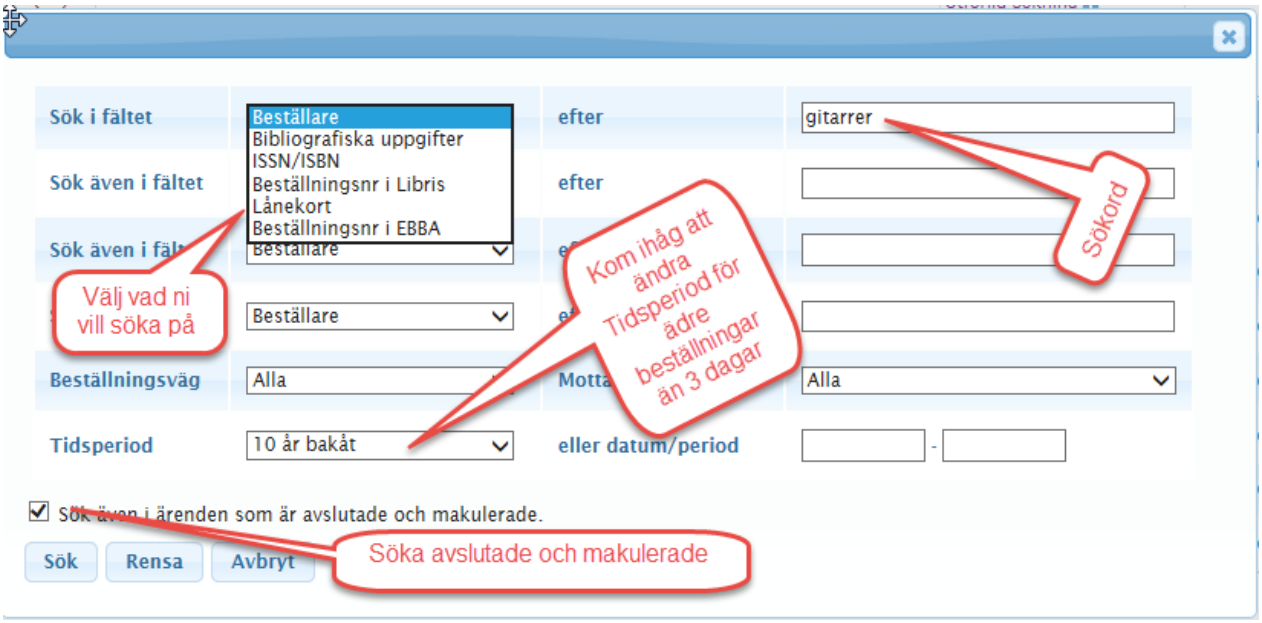
Här syns låntagarens adressuppgifter, behöver de uppgifterna ändras klickar man på **Öppna beställare i KOHA**



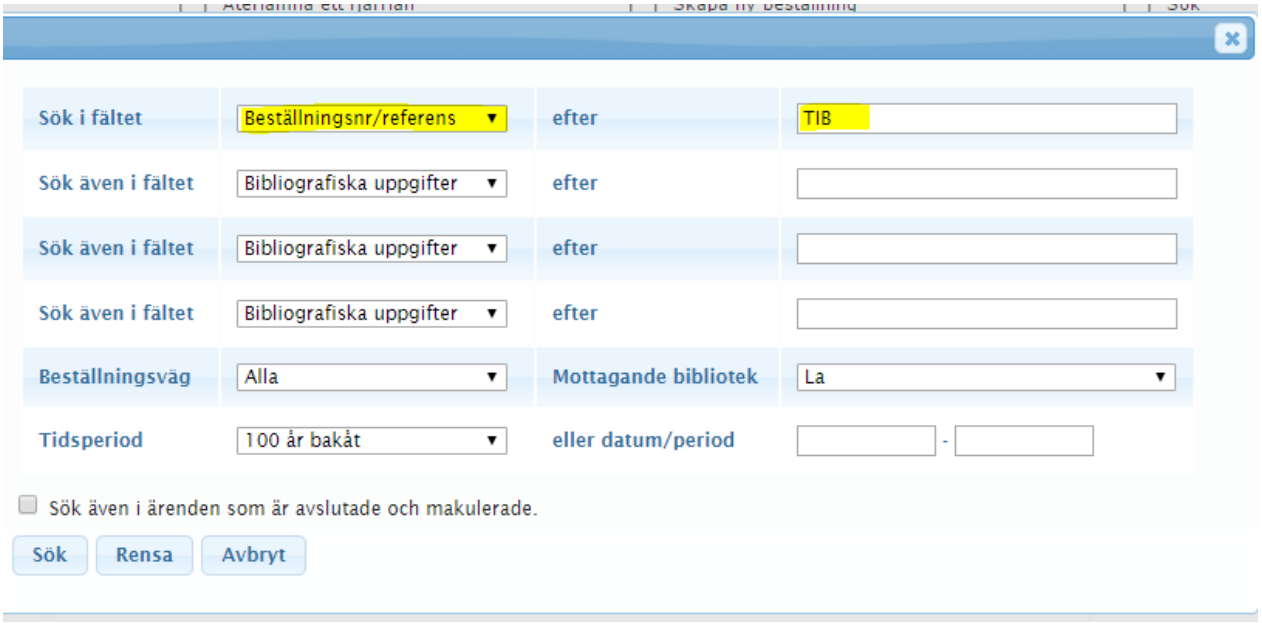
Utförlig sökning

Här kan man göra en finsökning, söka gamla stängda/makulerade ärenden.





Söka bara tex TIB eller OCLC beställningar



Exempel hur ett krav ser ut

Luleå 2015-11-13

Lånetiden på nedanstående fjärrlån har förfallit.
Var vänlig och återlämna detta lån eller kontakta biblioteket för en ev. förlängning av lånet.

The lending period for the interlibrary loan specified below has expired
Please return this loan or contact the library to renew it.

Sista kravet före faktura

Här syns ev. meddelanden som skrivits in till låntagaren

Med vänlig hälsning
Campus Luleå

E-post: fjarrlan@ltu.se
Tel: 0920-49 15 20

Aktuell artikelbeställning

Aktuell beställning 5071206	
ISBN/ISSN	91-7147-128-6
Titel	Bebyggelsens mångfald / Louise Nyström, red.
Författare	Louise Nyström, red.
Uppgifter	
Adress	[redacted]
E-post	[redacted]

Dokumentleverans från Luleå universitetsbibliotek

Datum: 2015-11-10

Försättsblad

Ordernr	5057000
Tidskrift	60 folkvisor från hela världen / [i urval av Göran Rygert] ; [ill. av Maria Llerena ; arr.: Göra
Författare	
Artikel	titel saknas
ISSN	91-0-042034-4
År	saknas
Volym	saknas
Sidor	saknas
Nr	saknas
Bestnr	La-151013-0002----
Kommentar	

Beställare	Larsson, Lucia Luciavägen 13 913 13 Luleå

Låntagare	
E-postadress	bibdrift@ltu.se
Fax-nummer	
Telefon	

1313

Upphovsrättslagen (1960:729) styr handhavandet av bifogad artikel. Enligt lagen kan nu svenska offentliga bibliotek förmedla digitala fjärrlån per e-post mellan sig
Det mottagande biblioteket får endast sprida materialet till den lånesökande i pappersform.

Fjärrlånemottagning Luleå universitetsbibliotek
/ ILL arrival Luleå University Library

Mottagningsslip

Datum/Date:

2015-11-10

Hämtas senast / Latest Pickup date:

Ärendelapp

2015-11-19

Låntagare / Patron:
Larsson, Lucia
Luciavägen 13
913 13 LULEÅ

Meddelande till låntagare / Message to Patron	EJ Hemlån
Streckkod / Barcode	707007007
Återlämnas senast / Latest return date	2015-11-30 23:59:00
EBBA Order nr.	5057000
LIBRIS Order nr.	La-151013-0002----
Tidskrift / Title	**60 folkvisor från hela världen / [i urval av Göran Rygert] ; [ill. av Maria Llerena ; arr.: Göra**
Författare / Author	författare saknas
Artikel / Article	titel saknas
ISSN / ISBN	91-0-042034-4
År / Year	saknas
Volym / Volume	saknas

Luleå universitetsbibliotek / University Library SE-971 87 LULEÅ SWEDEN

http://www.ltu.se/lib
fjarrlan@ltu.se

+46 (0)920 - 491520

Fjärrlåneretur från Luleå universitetsbibliotek / ILL return from Luleå University Library

Datum / Date: 2015-11-10

Tackbrev

Luleå universitetsbibliotek /
University Library SE-971 87 LULEÅ
SWEDEN
http://www.ltu.se/lib
fjarrlan@ltu.se
+46 (0)920 - 491520

Skickas till / Ship to	Biblioteket vid Institutionen för musik och medier **Biblioteket** **Box 744 (Snickargatan 20) 941 28 PITEÅ**
EBBA Order nr.	5057000
LIBRIS Order nr.	La-151013-0002----
Tidskrift / Title	**60 folkvisor från hela världen /**
Författare / Author	författare saknas
Artikel / Article	titel saknas
ISSN / ISBN	91-0-042034-4
År / Year	saknas
Volym / Volume	saknas
Kommentar / Message	

Tack för lånet!

Returned with thanks!

Mit Dank züruck!

Kiitos lainasta!

Luleå 2015-11-10

Din fjärrlånebeställning har nu anlänt till biblioteket, Campus Luleå.
Materialet finns tillgängligt för dig att hämta i 7 dagar från dagens datum.

The item you requested via interlibrary loan is now available for you at the library, Campus Luleå.
The item is available 7 days from today, for you to pick up at the library.

EJ Hemlån

Ankommen fjärrlånebeställning.

E-post till låntagaren

Med vänlig hälsning / Sincerely
Campus Luleå

Aktuell bokbeställning

Aktuell beställning 5057000	
ISBN/ISSN	91-0-042034-4
Titel	60 folkvisor från hela världen / [i urval av Göran Rygert] ; [ill. av Maria Llerena ; arr.: Göra
Författare	[i urval av Göran Rygert] ; [ill. av Maria Llerena ; arr.: Göra

Uppgifter	
Adress	Larsson, Lucia Luciavägen 13 913 13 LULEÅ
E-post	bibdrift@ltu.se
Tel	131313
Kundtyp	
web	