Reserapport från jobbskuggning vid Tidaholms stadsbibliotek 15-16 maj 2019

Anne Hildeman Sjölin (Norbergs bibliotek)

Förväntningar

Biblioteken i Västmanland är på väg in i ett samarbete med gemensam katalog. I och med det ska alla biblioteken byta till bibliotekssystemet Koha. Ett bibliotek har redan migrerat och det är snart Norbergs tur. Det finns mycket att läsa om systemet Koha på nätet, men genom att vara på plats på ett folkbibliotek som både har varit med om migreringsprocessen och ingår i ett regionalt samarbete hoppas vi samla kunskap och få en trygghetskänsla inför migreringen. Min förhoppning är även att få lära mig om Kohas grundläggande funktioner och att sedan kunna vidareförmedla till övrig personal så att den första tiden med det nya systemet blir så smidig som möjligt.

Aktiviteter

Under jobbskuggningens två dagar fick jag både möjlighet att gå bredvid vid pass i disken, testa själv och ställa frågor. Jag fick även en rundvisning av bibliotekets lokaler, visning av hur de gjorde med transporter av medier till andra bibliotek, plocklistor och liknande, samt en generell genomgång av systemet där vi tittade både på grundfunktioner och administrationsfunktioner. Handledaren och övrig biblioteksspersonal tog sig verkligen tid att på ett pedagogiskt sätt visa de olika funktionerna.

Jag blev bland annat visad hur man kan ändra till exempel placering på flera exemplarposter samtidigt genom *satsmodifiering av poster*. De visade även till exempel hur de hanterar tidskrifter i Koha och hur de hanterar fjärrlån, vilket vi kommer att ha nytta av i Norberg. De visade hur de hade anpassat systemet efter sina egna behov, både i opac och personalklienten; de hade till exempel skalat av mycket i opac så att det är överskådligt. Tidaholm (som en enhet inom biblioteksssamarbetet Bibliotek Mellansjö) hade gjort många förändringar i systemet som bara var tillgängliga för dem och alltså inte hela Bibliotek Mellansjö, vilket jag blev intresserad av eftersom alla folkbibliotek har olika behov. Jag blev mycket imponerad av flera av de funktioner som de hade lagt till för att underlätta och göra mer överskådligt (återigen gäller detta både opac och personalklienten). Det var intressant att se hur biblioteket i Tidaholm hade genomfört förändringarna och höra tanken bakom dem. Jag fick också tips på hemsidor som kan vara bra att titta på vid arbete med systemet. Handledaren berättade om Koha-nätverket och förklarade att man kan ställa frågor och få svar i forum.

Jag träffade många personer ur personalen som tog sig tid att prata och reflektera kring att arbeta med Koha och flera intygande att Koha är ett smidigt och lätt system att arbeta i, vilket gav en lugnande känsla.

Utfall

Jobbskuggningen var givande och intensiv och medförde att jag nu har fått mer kunskap om hur Koha fungerar i praktiken. Före de här dagarna var tanken på Koha mer flytande medan det nu känns betydligt mer konkret och handfast.

En viktig insikt för mig var att man inte behöver vara expert på koder för att arbeta med Koha och jag kommer att ta med mig handledarens råd att man kan prova sig fram genom att använda testklienten. Jag kommer också att utforska hemsidorna och forumen som jag under jobbskuggningen har fått tips om.

Det var bra att det var ett så öppet upplägg så att man kunde ställa frågor hela tiden. Biblioteksspersonalen kom inte ihåg så mycket kring själva migreringen (för ca 1 ½ år sedan) och dessutom bytte man i Tidaholm från Libra medan vi kommer att byta från Bookit, men trots det lyckades personalen förmedla att Koha är ett bra system att använda och att man vänjer sig snabbt vid det. Jag tycker att det är en positiv aspekt att det världsspridda biblioteksystemet Koha, som är under ständig utveckling, dels är webbaserat och dels är ett system för bibliotek utvecklat av bibliotek. Det kommer att bli en omställning, men nu känns det framförallt spännande att ta tag i införandet av Koha, att använda det i praktiken, se hur vi på vårt bibliotek (och i samarbetet Biblioteken i Västmanland) vill anpassa systemet till våra behov och att förmedla så mycket som möjligt av det som jag har varit med om till kollegorna.

Jobbskuggningen i Tidaholm gav mig en bra bild av ett bibliotek i en liknande situation som har gått igenom den förändring som vi ska gå igenom. Stort tack till Tidaholms stadsbibliotek!