



# Webbtillgänglighet

Örjan Hellström, Förvaltningen för kulturutveckling,  
Västra Götalandsregionen

Koha månadsmöte  
24 april 2020

# Vad är digital tillgänglighet?

”Digital tillgänglighet innebär att ingen ska hindras från att använda digital service på grund av funktionsnedsättning.

Några exempel på viktiga egenskaper för digital tillgänglighet:

- Det ska gå att förstora/zooma utan att innehåll hamnar utanför skärmen.
- Det ska gå att navigera och använda alla funktioner via tangentbord eller röststyrning.
- Det ska gå att lyssna till innehållet via ett uppläsande hjälpmedel.
- Texten ska vara lätt att läsa och förstå.

Det är viktigt att förstå att man alltså inte själv behöver bygga in funktioner för röststyrning, uppläsning och förstoring, utan att man bara behöver skapa sina webbsidor och mobila applikationer på rätt sätt så sköter webbläsare, telefoner och hjälpmedel resten.”

# Vilka är tillgänglighetskraven?

”De så kallade tillgänglighetskraven utgörs av fyra principer. Digital service ska vara

- möjlig att uppfatta
- hanterbar
- begriplig
- robust.

Principerna kommer från Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) och fastställs i webbtillgänglighetsdirektivet och DIGG:s föreskrifter.

Genom att följa en särskild europeisk standard (EN 301 549 V2.1.2), som i sin tur bygger på WCAG 2.1, kan webbplatser och mobila applikationer leva upp till kraven.”

[DIGG.se](https://www.digg.se)

# Webbtillgänglighetsdirektivet

EU-parlamentet 26 okt 2016:

*Direktiv 2016/2102 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer*

# Webbdirektivet genomförs i Sverige

- Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service
- Förordning (2018:1938) om tillgänglighet till digital offentlig service
- Myndigheten för digital förvaltnings föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service (MDFFS 2019:2)

*Lagen, förordningen och DIGG:s föreskrifter kompletterar varandra och måste läsas tillsammans för att få en full förståelse av vilka krav som gäller.*

# Vilka gäller lagen?

## Offentliga aktörer

- Statliga och kommunala myndigheter
- Beslutande församlingar i kommuner och regioner
- Offentligt styrda organ
- Sammanslutningar av dessa aktörer

Även privata aktörer (som tillhandahåller vård, omsorg och utbildning med offentlig finansiering).

# Vad omfattar lagen?

- Webb, inklusive intranät, extranät, e-tjänster
- Mobila applikationer
- Så långt som möjligt även innehåll hos tredje part, ex. sociala medier

# När?

- 23 september 2019 nya webbplatser
- 23 september 2020 befintliga webbplatser  
(= offentliggjorts innan 23 september 2018)  
+ inspelningar  
+ innehåll hos tredjepart
- 23 juni 2021 appar



# Undantaget innehåll #1

- Direktsändningar av tidsberoende medier.
- Kartor som inte är avsedda för navigering (inte heller kartor avsedda för navigering, om väsentlig information om innehållet i dessa tillhandahålls på ett tillgängligt digitalt sätt).
- Digital service från tredje part som varken har finansierats, utvecklats eller kontrolleras av den berörda offentliga aktören.

# Undantaget innehåll #2

- Skolwebbar, om det inte gäller väsentliga administrativa funktioner.
- Dokument (office-, pdf etc) som offentliggjorts före den 23 september 2018, om sådant innehåll inte behövs för att genomföra väsentliga administrativa funktioner.
- Förinspelade tidsberoende medier som offentliggjorts före den 23 september 2020.

# Undantaget innehåll #3

- Intranät och extranät, som offentliggjorts före den 23 september 2019 fram till dess att de genomgår en omfattande översyn.
- Interna administrativa system som utformats för eller används av ett begränsat antal personer.
- Arkiverat innehåll som inte behövs för att genomföra aktiva administrativa förfaranden eller uppdateras eller redigeras efter den 23 september 2019.
- Reproduktioner av föremål från kulturarvssamlingar som inte kan göras fullständigt tillgängliga utan betydande hinder.

# Oskäligt betungande

”Vid bedömningen om anpassningen är oskäligt betungande ska bland annat den offentliga aktörens storlek beaktas, liksom karaktär på uppgifter och resurser samt uppskattade kostnader och fördelar för aktören i förhållande till de uppskattade fördelarna för personer med funktionsnedsättning.”

Redovisas i tillgänglighetsredogörelse.

# Tillgänglighetsredogörelse

## **Ska finnas på webbplatsen:**

- Icke tillgängligt innehåll, och anledning + alternativ
- Länk till DIGG
- Kommentarsfunktion, där besökaren kan påtala brister i tillgänglighet och begära ut otillgänglig information

# DIGG

- Tillsyn genom övervakning
- Hantera anmälningar
- Kräva rättelse (vid påminnelse eventuellt med vite)

Testa din  
webb - vilka  
brister finns?

Manuell granskning: [webbriktlinjer.se/testa](http://webbriktlinjer.se/testa)

[Bolagsverket: lathundar och checklistor](#)

[Automatisk granskning - online](#)

Koha?

Viktor Sarge, [Some quick notes on the accessibility of Koha](#) (2017)

[Bugzilla, sökning "Accessibility"](#)



Tack!

Örjan Hellström

[orjan.hellstrom@vgregion.se](mailto:orjan.hellstrom@vgregion.se)

0703 63 20 32