



GÖTEBORGS
UNIVERSITET



VÄLKOMNA

till

Svenska Kohanätverkets tolfte
användarmöte

1 – 3 april 2025
på Göteborgs universitetsbibliotek



GÖTEBORGS
UNIVERSITET

UX PÅ BIBLIOTEK - ERFARENHETER, INSPIRATION OCH PRAKTISKA TIPS

LINN BECH-HANSEN & KRISTINA GRANER

Handuppräckning!

- **Hur mycket erfarenhet har du av att jobba med UX?** Inget alls, lite, ganska mycket
- **Hoppar du hellre i älven än att närma dig en användare?** Ja/nej
- **Vilken roll tar du i ett ux-team?** Jag vill vara den som bestämmer vad vi ska göra, Jag vill träffa och intervjua användare, Jag tar rygg på den som intervjuar, Jag vill analysera datan

Vilka är vi?!



UX – vad och varför?

- Viljan till en så bra användarupplevelse som möjligt
- Gå ut, träffa och lär känna dina användare och deras behov



User experience

Design

UX – vad och varför?

- Inte (bara) användartester
 - största delen är proaktiv - vad ska vi göra som har värde?
- Inte (bara) fråga vad användaren vill ha
 - istället fånga drivkrafter och behov och tolka det till tjänster med värde
- Inte (bara) digitala produkter
 - används för fysiska miljöer, servicetjänster, allt där man interagerar med en kund/användare
- Inte (bara) designa användargränssnitt
 - tänk holistiskt. Vilka tjänster och möten har vi med användaren för att den ska gå från start till mål med sin uppgift?

FORSKARE

Gunner U. Persson



BETEENDE

- Registrerar i GUP i slutet av året när preliminärskan kommer.
- Upptäcker att ganska många publ. redan finns
- Ser inget värde i att reg. i GUP förutom att man måste
- Delar sin publ. med kollegor på andra ställen

DEMOGRAFI

- Gunner U. Persson
- 52 år
- Forskare på Nat.fak.
- Publicerar mycket
- Fru och två tonårsbarn

BETÖV

- Vill inte betitla registrera sin publ. själv
- Vill kunna på ett en publ. lista att använda vid ansökningar
- Vill att allt ska synas på hans profil sida på webben
- Behöver ibland OA-publicera pgs. forskningsfinansierings krav

Vad undersöker metoderna?

Beteende

Vad folk *faktiskt* gör, tänker och känner

- Observationer
- Användarresa
- Usability testning
- Touchstone tours
- Kontextuella intervjuer

Attityd

Vad folk *säger att de* gör, tänker och säger

- Intervjuer
- Fokusgrupper
- Kortsortering
- Love/breakup letter
- Graffitivägar
- Fotostudier



Skifta mindset

- Är UX målet eller metoden?
- Vad vill vi uppnå med “ux-andet”?
- Kliv i användarens skor
- Det behöver inte vara krångligt att UXa - små insatser kan ge stora insikter

Byt bubbla!



Micro-UX

- Snabba metoder som inte kräver så mycket förberedelser
- Hittar man ingen "riktig" användare kan man ta hjälp av en kollega
- I större utvecklingsarbeten, glöm inte att stämma av under tiden!



Kreativa kollegor ❤️

- Kontinuerlig kompetensutveckling, vi lär av varandra och genom att göra
- Att arbeta med UX kräver olika kompetenser (som vi redan använder på andra sätt)
 - Intervjua
 - Analysera data
 - Problemlösning, idégenerering
 - Visualisering
- Samarbete med andra bibliotek, t.ex. i nätverk



EXEMPEL

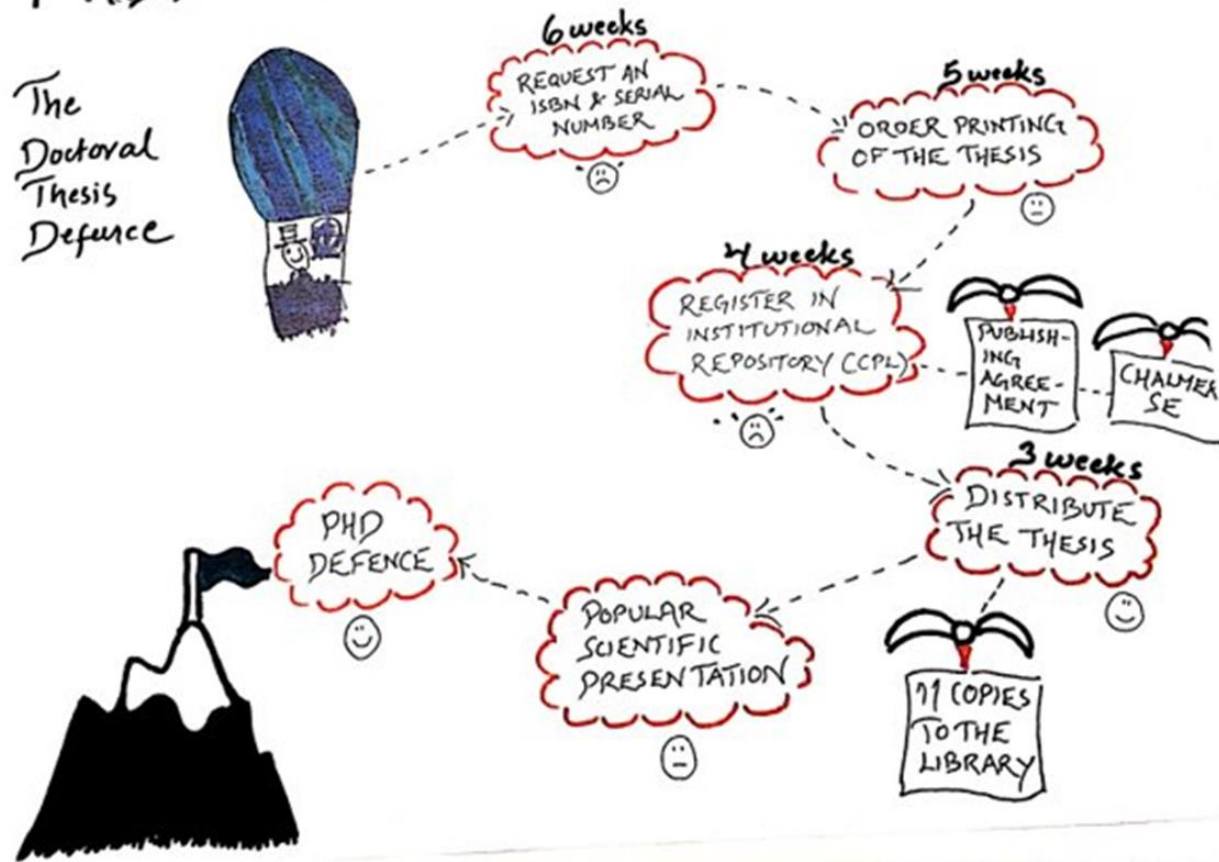
Två metoder

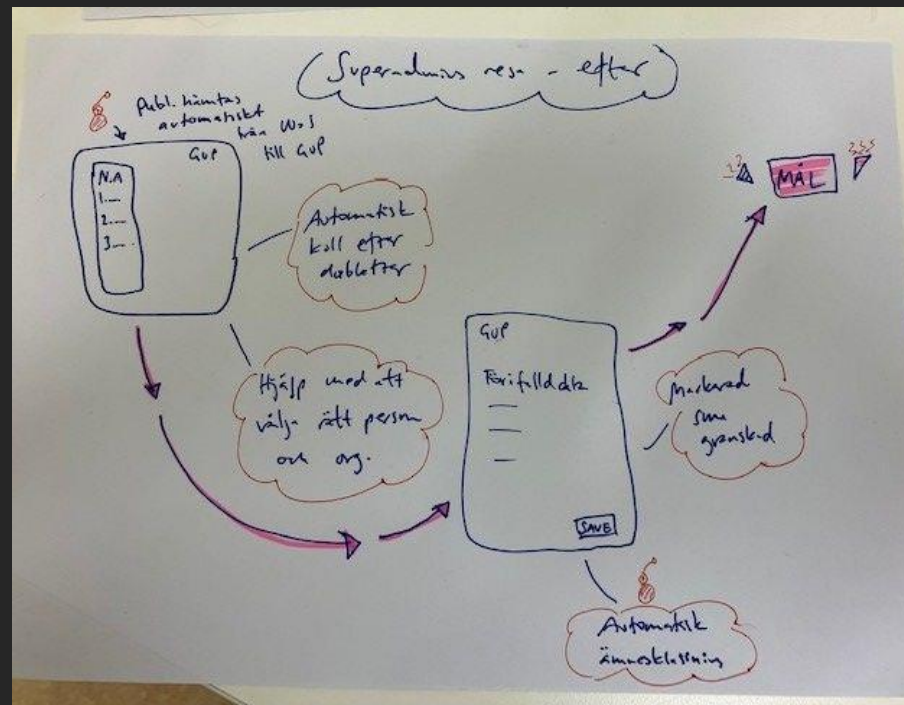
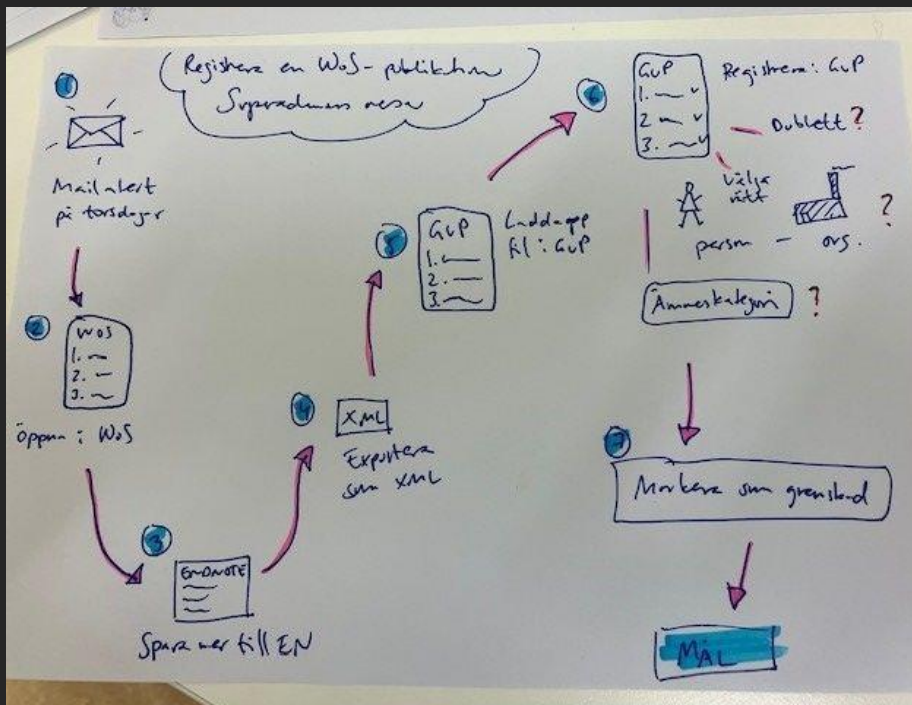
Användarresan

- *User journey / Experience map / Upplevelsekarta*
- Beskriver en användares resa från a till b.
- Aktiviteter, kanaler, kontaktytor och upplevelsen.
- Hitta svagheter i ett flöde, vad kan förbättras.



PhD's USER JOURNEY MAP ^{before}





Fotoutmaning

- Nationell undersökning med expertnätverket för service till studenter med läs- och skrivnedsättning
- 12 svenska lärosäten, 29 deltagare totalt
- Syfte: ökad insikt i studenter med funktionsnedsättnings studievardag

<https://www.biblioteksforeningen.se/rapporter/hur-ser-din-studievardag-ut/>

Hur ser din studievardag ut?

En fotoutmaning för studenter med funktionsnedsättning vid svenska lärosäten

Åsa Forsberg



Svensk
biblioteksforening

Förberedelser

- Mejl till alla studenter med läs- och skrivstöd med erbjudande om att delta
- Stor respons, 6 st valdes ut med fokus på spridning av utbildning och kön
- Samtyckesformulär
- Biobiljett som tack

Genomförande

- Studenterna fotade sin studievardag under en vecka
- Vi tittade på bilderna tillsammans under intervjun, antingen på papper eller på skärm
- Två personal vid intervjuerna, en som antecknade och en som ställde frågor
- Intervjuerna spelades in, med samtycke
- Några stödfrågor som vi ställde till alla.
 - Vill du berätta lite om dig själv? Är det någon som bäst representerar din studievardag? Är det något vi inte pratat om som du vill ta upp?



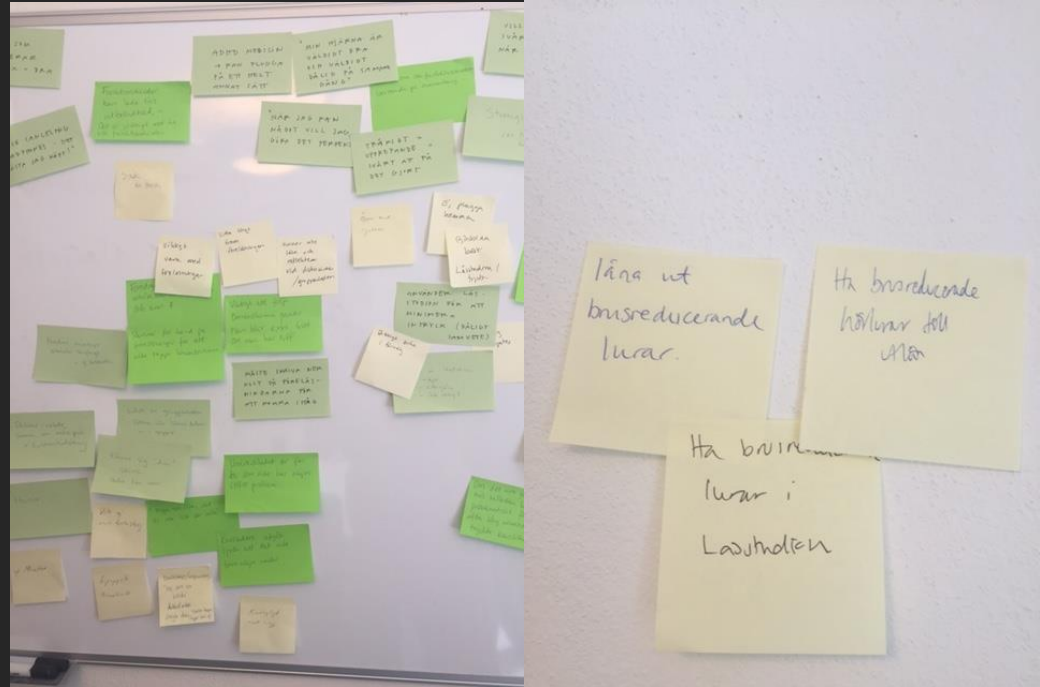
Resultat

- Arbetar hårt och är stressade
- Väl utarbetad studieteknik
- Rörelse för ökad koncentration
- Varierat studiesätt
- Utsatta i undervisningssituationer och grupparbeten
- Viktigt med möjligheter till avskärmning

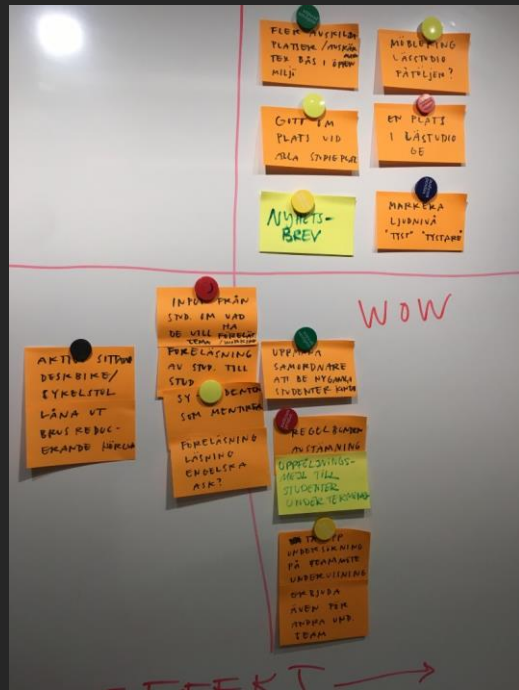
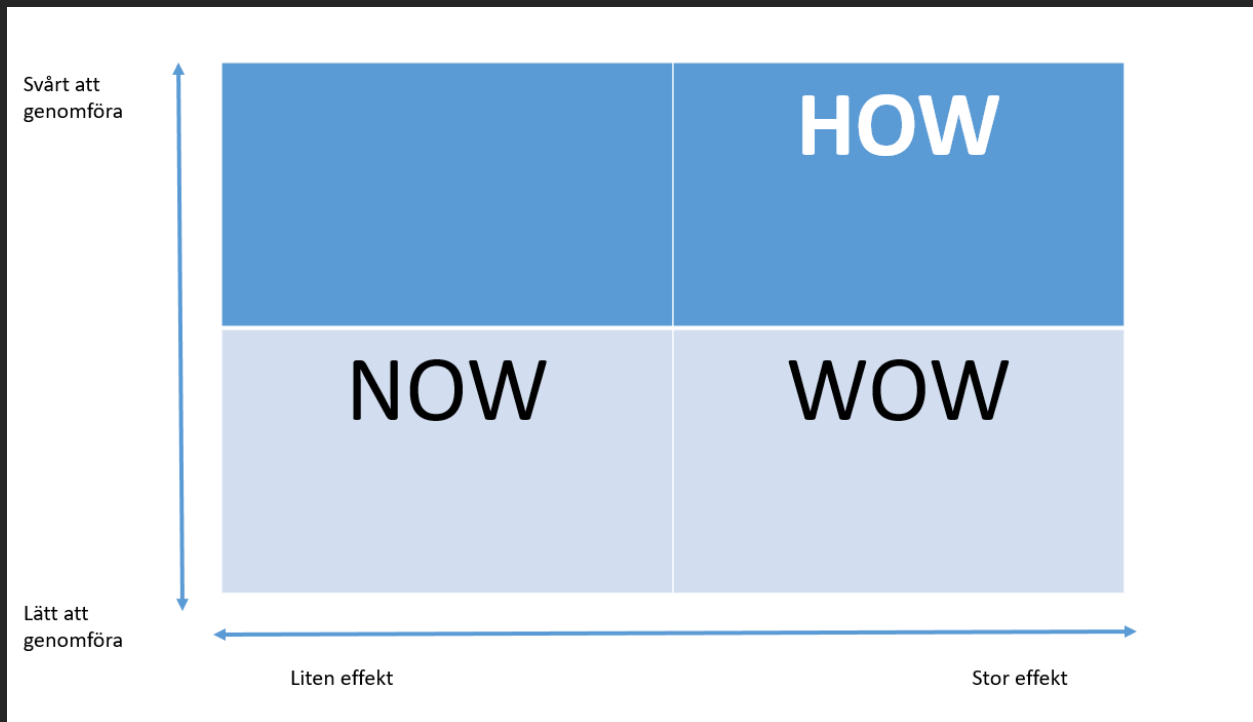
Idégenerering

6-8-5

- 6 till 8 idéer per omgång
- 5 minuter
- 2 omgångar



Prioritering



Exempel på hur vi gått vidare

- Föreläsning om studieteknik
- Baskompetens för bibliotekets personal om hur man kan vara mer inkluderande
- Deskbikes – möbler för rörelse
- Halvdag med undervisningsteamet om likabehandling

Lärdomar

- Jättebra metod för syftet!
- Lätt att intervjua när man har något att prata utifrån
- Rikt resultat
- Positivt att samarbeta med kollegor

Sammanfattning

- Byt bubbla
- Var nyfiken
- Ta små steg



GÖTEBORGS
UNIVERSITET

Tack!

kristina.graner@ub.gu.se
linn.bech-hanssen@ub.gu.se