



GÖTEBORGS
UNIVERSITET



 *koha*

VÄLKOMNA

till

Svenska Kohanätverkets tolfte
användarmöte



BIBLIOTEKEN
I NORRBOTTEN

Reservationsordningen

Nytt sätt att styra boktransporterna



BIBLIOTEKEN
I NORRBOTTEN

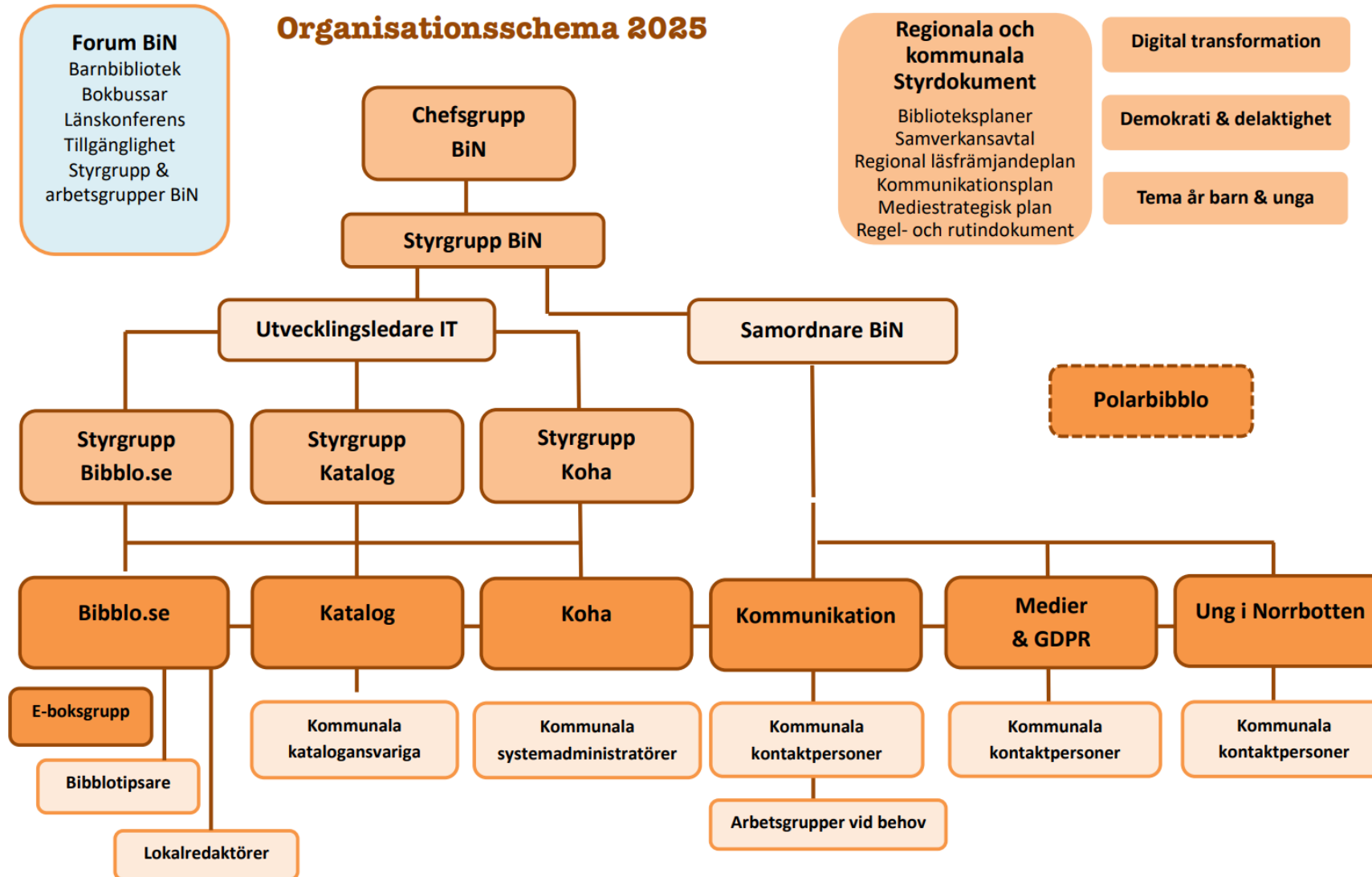
Biblioteken i Norrbotten

- 14 kommuner
- Ca 60 enheter
- 156 tjänster ca 175 personer
- 6 bokbussar
- 2,5 miljoner lån/år, ca 360 000 katalogposter, 1 280 000 medier
- 800 000 fysiska besök/år (ca 32 % av befolkningen)
- 2 digitala bibliotek (Polarbibblo och Bibblo.se)
- Arjeplog 2 599 invånare, Luleå 79 645 invånare





Biblioteken i Norrbotten Organisationsschema 2025





Chefsbeslut

I första hand ska reservationerna styras enligt följande ordning i biblioteksdatasystemet och av personalen:

1. Reservation i egna kommunen (huvudbibliotek, filialer, bokbuss)
2. Reservation på huvudbiblioteket i samtliga kommuner men endast för de **titlar (ej exemplar)** som inte finns i låntagarens kommun. (Endast om inget exemplar finns av titeln i hemkommunen kan den reserveras från annan kommun.)
3. Reservation på filial/områdesbibliotek i samtliga kommuner men endast för de **titlar (ej exemplar)** som inte finns i låntagarens kommun. (Endast om inget exemplar finns av titeln i hemkommunen kan den reserveras från annan kommun.)

Om en bok är utlånad på alla bibliotek på en nivå kan man gå vidare till nästa nivå.





Behov av ny reservationsordning

- Minska transporter och kostnader
- Fungerade inte som tidigare system
- Plocklistan/reservationskön går att styra, men inte vid återlämningar
- En reservation ska inte dyka upp på plocklistan i en annan kommun om den redan finns(även om den är utlånad) i hemkommunen







Hur ska reservationsordningen fungera?

- Chefsbeslutet
- Endast för de enheter som ingår i BiN och inte skolorna i systemet
- Tillgänglig, under arbete, under inköp
- Gallrad, saknas



Lösningen

- Biblioteksgrupper
- Problem att lösa
- Regler för lån och avgifter

Standardpolicy för lån, reservation och återlämning

Du kan ställa in maximalt antal lån, reservationspolicy och återlämningspolicy som ska användas om inget definierats nedan för en viss exemplartyp eller kategori.

	Maximalt antal samtidiga lån	Maximalt antal samtidiga lån på plats	Reservationer tillåtna (antal)	Reservationspolicy	Avhämtningsbibliotek matchar	Återlämningspolicy	Åtgärder
Standard	Obegränsad	Obegränsad	Obegränsad	Från alla bibliotek ▼	primärt exemplarets reservationsgrupp ▼	Exemplar återgår hem ▼	Spara Ej inställd



Gå live

- Information till medarbetare
- Information till låntagare
- 5/5 2024





Fel vi fått rätta till

- Status gallrad, saknas
- Under arbete(bearbetas efter inköp)





FAQ Reservationer

Varför måste våra låntagare vänta så länge på boken?

Då låntagarna nu köar på den egna kommunens titlar kan de eventuellt behöva vänta längre om det finns många reservationer. Det är då viktigt att använda rapport nr 344 för att se vilka titlar en enhet kan behöva köpa in fler exemplar av. Även rapport 345 för att se om bibliotekets låntagare har reserverat titlar som bara finns på andra enheter.

Väntetiden kan bli längre hos stora enheter med många låntagare och reservationer om inte fler exemplar köps in.

Viktigt att tänka på är att transporttiden eventuellt har minskat då transporter nu sker mer inom kommunen och inte genom veckoleveransen i länet.

En lösning att få tillgång till boken snabbare är att tipsa om Biblio där låntagarna direkt har tillgång till populära titlar.

Varför måste vår enhet se till att andra enheters låntagare får böcker? Kan vi strunta i att köpa och i stället låna in?

Det finns olika anledningar till att en kommun inte har köpt in en titel. Det kan exempelvis bero på ekonomi, storlek på bibliotek eller bara att någon enhet ännu inte hunnit uppmärksamma att boken finns att köpa.

Alla enheter har ett eget ansvar att bidra till samarbetet och får inte medvetet välja att inte göra inköp och på så sätt komma runt reservationsordningen.

Rapport 345 visar vilka titlar låntagare vid en enhet har reserverat, men som den enheten inte har egna exemplar av.

Vad ska vi förmedla till våra låntagare?

Biblioteken i Norrbotten har ändrat sina reservationsinställningar för att minska antalet transporter genom att exempelvis inte behöva skicka våra egna exemplar och få samma titel från någon annan enhet utanför kommunen, kanske samma dag.

Låntagarna reserverar precis som vanligt och systemet sköter på vilken enhet reservationen faller ut. Finns titeln i den egna kommunen kommer den inte skickas från övriga länet utan låntagaren köar på det egna exemplaret.

Däremot om titeln inte finns i kommunen kommer den hämtas från övriga enheter precis som vanligt.

Biblioteken tittar kontinuerligt över reservationerna och anpassar sina inköp utifrån efterfrågan.





Utvärdering efter 1 år

- Hur upplever ni att hanteringen av medietransporterna fungerar?
- Hur upplever låntagarna den nya reservationsordningen?
- Hur upplever ni att reservationssamarbetet fungerar?
- Vad har det gett för effekter på inköp av medier?
- Övriga inspel?





Positiva effekter

- Färre böcker i transporten
- Mindre slitning på personalen vid packning och uppackning
- Mindre enheter/landsbygden får låna som vanligt
- Större koll på enhetens bestånd
- Nya böcker







Negativa effekter

- Samarbetet
- Inlägg på sociala medier
- Personal tolkar informationen på "fel" sätt, egna åsikter
- Otydliga regler
- Svårare säga vilken köplats låntagaren har
- Större enheter behöver köpa in fler ex
- Bokprat/bokcirkel där flera ex behövs
- Långlån och exemplarreservationer





Vad tycker låntagarna?

- Ser via hemsidan att boken finns tillgänglig på andra enheter, men varför plockas den inte till dem?
- Bokcirklar
- Vill gärna veta vilken köplats de har
- Känsla av att de får vänta längre på sin reservation





Utveckla

- Tillgängliga böcker i hyllan, men reservationer i länet
- Förkortad lånetid
- Låna in från övriga kommuner om x antal reservationer finns?
- Personal ska kunna kringgå systemet för ex bokcirklar och bokprat
- Köplats i kommunen
- Titta över om alla medier ska ingå i samarbetet





Vid frågor kontakta koha@bibblo.se



BIBLIOTEKEN
I NORRBOTTEN